Інформація

Про надані Центром соціальних служб Хорольської міської ради соціальні послуги протягом 2025 року»

Основним завданням діяльності Центру соціальних служб Хорольської міської ради є забезпечення надання соціальних послуг сім'ям незахищених категорій. Виявлення сімей, які вже опинилися в складних життєвих обставинах або мають ризик в них опинитися.

Головною формою виявлення сімей, які потребують соціальних послуг є проведення початкової оцінки потреб сім'ї/дитини чи одинокої особи. Протягом 2025 року Центром соціальних служб Хорольської міської ради здійснено 425 початкових оцінок потреб сімей вразливих категорій (в яких виховується 730 дітей) та 15 одиноких громадян (особи з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, громадяни похилого віку, які направляються до інтернатних закладів тощо) з метою раннього виявлення сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах. Були оглянуті соціально-побутові умови проживання в сім’ях, наявність документів, пільг, соціальних виплат, забезпеченість речами першої необхідності та продуктами харчування. Протягом звітного періоду на обліку Центру перебувало 113 родин, в яких виховується 213 дітей. Послугу соціального супроводу протягом звітного періоду отримували 82 сім'ї, в яких виховується 148дітей. Також 55 родин/ 122 дитина надавалися соціальні послуги: консультуванння, представництва інтересів, соціальної профілактики. В ході надання соціальних послуг надана речова гуманітарна допомога через пункт надання гуманітарної допомоги була надана 515 особам в тому числі ВПО. Сприяння в оформленні/відновленні документів, довідок тощо у тому числі для призначення в подальшому соціальних допомог – 557 особам. Допомога у працевлаштуванні та пошуку роботи – 58 осіб; щодо вирішення житлово-побутових проблем у тому числі поліпшення житлових умов – 84 родини. Організація лікування/оздоровлення – 30 осіб. За сприяння Центру 2 дитини направлені на лікування, в подальшому дітям встановлено інвалідність. Подолано СЖО –38 родин, мінімізовано – 5родин , через переїзд - 5, 4 родини знято з негативним результатом.

Постійно виносили питання стану виконання батьківських обов̓язків на комісію з питань захисту прав дітей. Протягом року розглянуто 12 сімей за поданнями Центру. Спільно із службою у справах дітей протягом року здійснено виїздів - 33, в ході яких спільно відвідано 56 сімей. Директором Центру спільно із начальником служби у справах дітей відвідано і неодноразово родини в усіх старостатах.

2

Основним із пріоритетних завдань діяльності Центру соціальних служб Хорольської міської ради є надання соціальних послуг та забезпечення соціально-психологічної підтримки осіб, які брали участь у захисті безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України, членів їх сімей та членів сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України.

На виконання Комплексної програми Центр соціальних служб забезпечує оздоровлення членів сімей загиблих, згідно Порядку проведення санаторно-курортного оздоровлення членів сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України за рахунок коштів обласного бюджету, затвердженого рішенням пленарного засідання тридцять сьомої позачергової сесії обласної ради восьмого скликання від 24.12.2024 №896.

Обласним бюджетом на Хорольську міську раду було виділено на 2025 рік 154 656грн. Оздоровлено 6 осіб в санаторії «Полтава» ПрАТ «Миргородкурорт» . В черзі на оздоровлення у 2025 році ще перебуває 23 особи. Проводиться робота щодо освоєння ще 71 280 грн, що дасть змогу оздоровити ще 2-3 особи з числа членів сімей загиблих. Направлено 1 особу з числа осіб з інвалідністю внаслідок війни разом з членом його родини на заходи по соціальному відновленню до санаторно-курортного закладу. Використано кошти в сумі 29 040грн.

При Центрі соціальних служб працюють 2 фахівці із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб. Це дало змогу працевлаштувати 2 ветеранів війни.

За період роботи до фахівців звернулося – 214 особи з числа ветеранів війни (АТО, ООС, російсько-української війни) та члени їх родин, члени родин загиблих захисників та демобілізовані особи. В ході звернень були порушенні питання:

- надання психологічної підтримки першого рівня;

* допомога з питань участі у спортивних змаганнях, у здійсненні заходів з фізкультурно-спортивної реабілітації;
* здійснення супроводу в органах державної влади, органах місцевого самоврядування, установах під час надання допомоги в оформленні документів;
* консультування  з питань зайнятості;
* консультування щодо використання інформаційно-комунікаційних систем Мінветеранів.

Фахівцями із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб що вівторка та що п'ятниці з 8.00-12.00 проводиться інформаційно-

3

роз'яснювальна робота з метою надання підтримки, спрямованої на вирішення питань соціального характеру, що виникають у ветеранів та демобілізованих осіб, які перебувають на лікуванні та реабілітації в медичному закладі КНП «Хорольська міська лікарня». За 11 місяців було надано консультації 71особі, які проходили реабілітацію чи отримували лікування. Забезпечувалися комунікації з військовими частинами, допомога в зборі та оформлення і документів

На сьогоднішній день через електронний портал е-Ветеран надійшло 53 заяв на супровід фахівців. Всі заяви розглянуті, підписані електронним ключем і взяті в опрацювання.

На інтернет-платформі Facebook було створено групу «Ветерани Хорольщини», де розміщується важлива і актуальна інформація для ветеранів.

Активно проводиться інтеграція ветеранів до цивільного життя через бесіди, тренінги. Зокрема, 25 березня 2025 року, у співпраці із Хорольським краєзнавчим музеєм, було проведено захід: «Хобі – спосіб інтеграції ветерана до повсякденного життя», що був спрямований на взаємодію ветеранів і суспільства. 27 вересня в с. Оржиця відбулася спартакіада «Сильні духом». Шестеро наших ветеранів представляли Хорольщину, зайнявши три третіх місця з шахів, шашок, дартсу. Такі заходи допомагають згуртуватися, розслабитись, інтегруватися у суспільство та ближче пізнати побратимів.

Також при Центрі соціальних служб функціонує мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі. Протягом 2025 року від ВП №2 Лубенського РВП ГУНП в Полтавській області надійшло 89 повідомлень стосовно вчинення домашнього насильства. За результатами роботи 3 родини взято під соціальний супровід.

На виконання Постанови Кабінету Міністрів України від 10 травня 2024 року № 616 «Порядок і умови надання у 2024 році субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на створення мережі спеціалізованих служб підтримки осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі» Центр соціальних служб Хорольської міської ради взяв участь у конкурсі на отримання субвенції на придбання автомобіля для мобільної бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, що діє при Центрі соціальних служб, направив пакет документів відповідно до зазначених постановою умов. Наша громада - серед переможців конкурсу. На даний момент придбаний спеціалізований автомобіль на базі Сітроєн Берлінго

4

з установкою для перевезення в тому числі і осіб з інвалідністю, які пересуваються на інвалідних візках.

Центр соціальних служб вирішує багато запитів, які вимагають психологічної підтримки, просвіти, корекційного втручання   та виявлення причин складних обставин, в яких опиняються деякі родини нашої громади. Надання психологічної допомоги в компетенції провідного психолога Центру.

Центр соціальних служб забезпечує послугу соціального супроводження 1 прийомної сім'ї, у якій виховується 3 прийомні дитини та 1 ДБСТ, в якому 7 дітей-вихованців та двоє рідних дітей. Прийомній родині Лисенко було надано 51 консультацію протягом року, з них 24 консультації прийомній матері і 27 консультувань було проведено з прийомними дітьми.

Підтримуючи функціювання новоствореного ДБСТ Гусаренко провідний психолог регулярно консультувала маму – виховательку – 31 консультація. 35 консультацій було проведено з дітьми - вихованцями ДБСТ, всього 66 крім цього при кожному відвідування родини психолог проводить тренінги для вихованців з метою здруження, просвіти і підтримки ментального здоров’я. Таких тренінгів було проведено 33.

     Активно провідний психолог співпрацює і з 4 патронатними родинами, адже діти приходять до нас морально травмовані, страждають від страхів, неконтрольованої тривоги, їм дуже потрібна допомога психолога. Дітям під патронатом було наданно 17 консультацій.

Дітей із прийомних родин,  ДБСТ та патронатних сімей ми постійно залучаємо до проведення заходів та тренінгів, що проводяться на базі нашого Центру. Брали участь у 6 тренінгах. Приймаючи участь у таких групових заходах діти краще адаптуються у соціумі, вчаться комунікувати і знаходять собі друзів.

    Складним випробуванням для кожного українця є війна. Люди втрачають свої домівки, рідних, сенс життя. Діти і дорослі звертаються до нас із складними психологічними травмами, які потрібно зцілювати як найшвидше, щоб не допустити розвитку складних психічних хвороб.

Тому на базі нашого Центру стартувало впровадження програми Конадсько – Української фундації «Діти і війна. Навчання технік зцілення», що реалізується за підтримки Представництва Дитячого фонду ООН (ЮНІСЕФ). Навчанням за цією програмою було охоплено 54 дитини нашої громади, серед яких є учні Хорольського закладу освіти №1, Петракіївського НВК, Хорольської гімназії, Шишаківського ЗЗСО І – ІІІ ступенів. Ми охопили цим навчанням  2 дітей із прийомних родин, 4 дітей із ДБСТ та 5 дітей із патронатних родин.

5

     Досить актуальний проект  «Єднаймося проти насильства» почав впроваджувати провідний психолог в рамках діяльності мобільної бригади. На цю тему було проведено 3 виїздних тренінги в Трубайцівський навчальний заклад та в Петракіївський  НВК,

З 1 вересня 2025 року Центр соціальних служб впровадив ще 1 нову соціальну послугу - супровід під час інклюзивного навчання. Дану послугу отримує 1 дитина з особливими освітніми потребами. Послуга включає постійну підтримку дитини в ході освітнього процесу (типу няня для дитини). Дана послуга потребує розширення, оскільки розвивається інклюзивне навчання. Плануємо у 2026 році вводити ще 2 посади соціальних робітників, які будуть забезпечувати дану послугу.

Центр соціальних служб постійно проводить роботу над розвитком, розширенням своєї діяльності, удосконаленням форм і методів роботи, пошуком сімей, які потребують допомоги, контролю. Працюємо над пошуком потенційних кандидатів у патронатні вихователі та прийомні батьки, батьки-вихователі.

Директор Центру Наталія БРОВКО